

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ НАУК УКРАЇНИ

ІНСТИТУТ ПРИКЛАДНИХ ПРОБЛЕМ МЕХАНІКИ І МАТЕМАТИКИ
ім. Я. С. ПІДСТРИГАЧА

УХВАЛЕНО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої Ради ІППММ

Директор ІППММ

ім. Я. С. Підстригача НАН України

ім. Я. С. Підстригача НАН України

від 1.02.2024 протокол № 2

Роман КУШНІР



ПОЛОЖЕННЯ ПРО УЧАСТЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ У ПРОЦЕДУРАХ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
В ІНСТИТУТІ ПРИКЛАДНИХ ПРОБЛЕМ МЕХАНІКИ
І МАТЕМАТИКИ ІМ. Я. С. ПІДСТРИГАЧА НАН УКРАЇНИ

Львів - 2024

1. Загальні положення

- 1.1. Положення про участь стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості вищої освіти в Інституті прикладних проблем механіки і математики ім. Я. С. Підстригача НАН України (далі – **Положення**) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Інституті прикладних проблем механіки і математики ім. Я. С. Підстригача НАН України (далі – **Інститут**) і регулює види та процедури моніторингу якості освітнього процесу та якості вищої освіти стейкхолдерами з метою забезпечення сталого покращення.
- 1.2. Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту» та «Про внесення змін до деяких законів України щодо вдосконалення освітньої діяльності у сфері вищої освіти» від 18.12.2019 № 2299, постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 р. № 365), Наказу МОН України від 11.07.2019 №977 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Рекомендацій щодо застосування критерії оцінювання якості освітньої програми, затверджених Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти 17 листопада 2020 р., Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG, 2015), Статуту Інституту, Положення про організацію освітньо-наукового процесу в Інституті, Положення про освітні програми Інституту, Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Інституті.
- 1.3. Положення регламентує залучення стейкхолдерів (внутрішніх та зовнішніх) до покращення якості освітнього процесу в Інституті. Внутрішні стейкхолдери – учасники освітнього процесу, які зацікавлені або мають певні вимоги до діяльності закладу вищої освіти (здобувачі вищої освіти усіх рівнів та форм навчання, науково-педагогічні та педагогічні

працівники, навчально-допоміжний та адміністративно-управлінський персонал, адміністрація Інституту). Зовнішні стейкхолдери – це особи або групи осіб (випускники, роботодавці, випускники закладів освіти (потенційні абітурієнти), абітурієнти та їх батьки, замовники освітніх послуг), регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування, наглядова рада Інституту, партнери (організації, освітні установи різних типів та форм власності, підприємства тощо), громадські організації, які зацікавлені у розвитку закладу вищої освіти та покращенні якості вищої освіти, і здатні впливати на них.

2. Мета і завдання залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти

- 2.1. Функція забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти реалізується в Інституті шляхом моніторингу та діагностування стану освітнього процесу та його результатів. При цьому Інститут на засадах власної автономії, академічної свободи вважає усі групи стейкхолдерів повноправними партнерами у забезпеченні якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.
- 2.2. Метою залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості вищої освіти є отримання від них об'єктивної інформації щодо очікувань та задоволеності станом освітнім процесом, рівня якості вищої освіти за певними освітніми програмами, забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу та розроблення пропозицій щодо його покращення.
- 2.3. Завдання залучення стейкхолдерів до моніторингу і діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є:
 - 2.3.1. внутрішніх:
 - сприяти постійному удосконаленню змісту освітніх програм, на яких навчаються здобувачі вищої освіти, шляхом їх моніторингу;

- підтримувати культуру академічної доброчесності в Інституті, прозорості, неупередженості та достовірності інформації і дотримуватися етики академічних відносин;
- сприяти розбудові інклюзивного освітнього середовища (покращення соціально-побутових умов) та оновлення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу тощо;
- сприяти покращенню якості освітньої діяльності, зокрема якості викладання, практичної підготовки, наукової роботи, об'єктивності оцінювання результатів навчання.

2.3.2. зовнішніх:

- визначати пріоритетні напрямки діяльності Інституту за рахунок сталого динамічного розвитку в умовах ринкової економіки регіону, країни, світу;
- підтримувати зворотній зв'язок з Інститутом для інформування його про ефективність чинних освітніх програм підготовки майбутніх фахівців різних спеціальностей та надання пропозицій щодо їх постійного удосконалення;
- сприяти розвитку і поглибленню фундаментальних та прикладних наукових досліджень, інноваційної діяльності, освітніх і додаткових послуг, що відповідають світовим стандартам; гарантуванню високої якості освітнього процесу та наукових досліджень;
- сприяти співпраці Інституту з провідними підприємствами, організаціями, академічними й освітніми установами для створення і розвитку продуктивних зв'язків з ринком праці та вітчизняним й світовим освітнім простором у питаннях розроблення та впровадження інновацій в науці, управлінні та освітньому процесі.

2.4. Інститут створює відповідні умови для залучення внутрішніх стейкхолдерів:

- 2.4.1. здобувачів у процедурах щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та використання у повній мірі своїх прав на здобуття якісної вищої освіти:
- через участь в адміністративних структурах (вчена рада, стипендіальні комісії, рада молодих науковців);
 - колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік тощо);
 - через індивідуальні звернення (до гаранта освітньої програми, адміністрації тощо) та участь в опитуваннях.
- 2.4.2. науково-педагогічних працівників у процедурах щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти шляхом
- надання індивідуальних пропозицій щодо покращення освітніх послуг, участі в обговоренні колективних пропозицій, участі в опитуваннях тощо.
- 2.5. Інститут співпрацює з зовнішніми стейкхолдерами з метою покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти через участь у проведенні атестації та контролі результатів практичної підготовки здобувачів вищої освіти, спільних заходах на основі договорів про співпрацю (конференції, семінари, круглі столи тощо), профорієнтаційних заходів та участь в опитуваннях.

3. Організація опитування стейкхолдерів

- 3.1. Вивчення думки стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Інституті може здійснюватися через: опитування, анкетування, бесіди, дискусії, публічні виступи, круглі столи, відкриті форуми з учасниками освітнього процесу тощо.
- 3.2. Опитування стейкхолдерів організовано в Інституті на різних організаційних рівнях:

- на інституційному – охоплює питання якості надання освітніх послуг Інституту в цілому або окремих складових діяльності закладу;
- на рівні відділів – охоплює питання:
 - дотримання науково-педагогічними працівниками та іншими працівниками принципів академічної доброчесності,
 - оцінювання якості освітніх програм та їх подальшого удосконалення тощо;
 - якості викладання освітніх компонент,
 - дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти,
 - оцінювання освітньої програми здобувачами вищої освіти та випускниками освітніх програм,
 - якості професійної підготовки випускників освітніх програм роботодавцями та ін.

3.3. Позапланові опитування проводяться для вирішення поточних завдань, що виникають у процесі освітньої діяльності, за розпорядженням директора Інституту. Здобувачі мають право ініціювати проведення власних опитувань з метою покращення і удосконалення якості вищої освіти та якості освітньої діяльності. Адміністрація Інституту зобов'язана забезпечити прозорість і публічність опитувань Здобувачів.

3.4. Порядок проведення опитування:

- розроблення змісту та форми опитувальника (анкети) з погодженням керівником структурного підрозділу відповідного організаційного рівня;
- розроблення та погодження програми проведення опитування;
- розробка розпорядчої документації та визначення відповідальних осіб за проведення опитування;
- безпосереднє опитування стейкхолдерів;
- оброблення та аналіз результатів опитування;
- формування звіту за результатами опитування та інформування про них учасників освітнього процесу;

- формування пропозицій щодо врахування результатів опитування з метою підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.
- 3.5. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти передбачає їх співпрацю з відповідальними за процедури і заходи, зокрема гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками, завідувачами структурних підрозділів, що забезпечують організацію та супровід освітнього процесу тощо.
- 3.6. Під час опитування стейкхолдери зобов'язані надавати правдиву інформацію щодо предмету дослідження. Права і обов'язки внутрішніх стейкхолдерів визначені Положенням про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин в Інституті.
- 3.7. Структурні підрозділи Інституту, що відповідають за організацію та реалізацію освітнього процесу, обов'язково дотримуються процедур діагностування якості освітньої діяльності та якості вищої освіти згідно з Положенням. Організація опитувань передбачає методичне забезпечення і підтримку, опрацювання, аналіз і представлення результатів опитування у вигляді звітів.

4. Порядок урахування результатів опитування

- 4.1. Звіт про результати опитування стейкхолдерів щодо забезпечення якості вищої освіти періодично розглядається на засіданнях секцій та вченої ради Інституту та оприлюднюється на сайтах відповідних структурних підрозділів.
- 4.2. Розробка заходів та контроль за виконанням рішень щодо усунення недоліків та урахування висловлених рекомендацій під час опитування стейкхолдерів покладається на керівників тих структурних підрозділів Інституту, де ці недоліки виявлені.
- 4.3. Стейкхолдери мають бути поінформовані про врахування їх пропозицій щодо удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості шляхом публічного висвітлення результатів цієї діяльності на зустрічах організаторо-

рів опитування з різними групами стейкхолдерів, на засіданнях структурних підрозділів, робочих та дорадчих органів, вченої ради, наглядової ради Інституту тощо, оприлюднення звітів та іншими способами.

5. Прикінцеве положення

- 5.1. Положення набирає чинності з моменту його затвердження директором Інституту на підставі ухвали Вченої ради Інституту.
- 5.2. Зміни до Положення вносяться учасниками освітнього процесу з урахуванням пропозицій постійної комісії Вченої ради із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти та інших зацікавлених осіб (стейкхолдерів), ухвалюються Вченою радою Інституту.
- 5.3. Положення є обов'язковим для використання на усіх освітніх рівнях підготовки майбутніх фахівців за усіма формами навчання.